第5章

困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

5.1 AirStation 設定で困ったとき

■　簡単導入ウィザード実行中にエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ：「ネットワークアダプタがインストールされていません」

原因：　ネットワークアダプタのドライバが、インストールされていません。

対策：　ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照　ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。無線 LAN カードの場合は、以下を参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：
「第2章　Windows98/95編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P28）

Windows Me の場合：
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P71）

Windows2000 の場合：
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows2000: インストール後の確認」（P114）

WindowsNT4.0 の場合：
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　WindowsNT4.0: インストール後の確認」（P122）

エラーメッセージ :「ネットワークアダプタ設定に誤りがあります」

原因 : 下記のいずれかの原因が考えられます。

- ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
- ネットワークアダプタに、「!」または「×」マークがついていませんか。

対策 : ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。無線 LAN カードの場合は、以下を参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合 :
「第2章　Windows98/95編」の「Step 1-4　インストール後の確認」(P28)

Windows Me の場合 :
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」(P71)

Windows2000 の場合 :
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows2000: インストール後の確認」(P114)

WindowsNT4.0 の場合 :
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　WindowsNT4.0: インストール後の確認」(P122)

エラーメッセージ :「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」

原因 : 下記のいずれかの原因が考えられます。

- TCP/IP が、正常に設定されていません。
- DHCP サーバから、IP を自動取得できていません。

対策 : お使いの Windows に応じて以下を参照し、TCP/IP が正常にインストール／設定されていることを確認してください。

Windows98/95 の場合 :
「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする (TCP/IP の設定)」(P31)

Windows Me の場合 :
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」(P72)

Windows2000/NT4.0 の場合 :
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」(P123)

エラーメッセージ：「エアステーションが見つかりません」

原因①： LAN 側の MAC アドレスとグループ名の入力が、間違っています（無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合）。

対策①： AirStation の LAN 側の MAC アドレスとグループ名を確認して、再度入力してください。

LAN 側の MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照してください。

グループ名の出荷時設定は、「GROUP」です。初めて設定される方や、グループ名を変更されていない方は、「GROUP」が入力されていることを確認してください。

原因②： LAN ボードと AirStation（WLAR-L11-L）が、接続されていません（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策②： 下記のいずれかの対策があります。

- LAN ボードと AirStation（WLAR-L11-L）が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください）。
- AirStation とハブ（パソコンを接続するポート）を接続するときは、クロスケーブルを使用します。

原因③： ケーブルが断線している可能性があります（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策③： 正常に通信できている他の UTP ケーブルを使用して、再接続してください。

原因④： LAN ボードが故障している可能性があります（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策④： AirStation や LAN ボードのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

原因⑤： 接続しているLANボード／ハブの伝送モードが、全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策⑤： 接続する LAN ボード／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、伝送モードを、手動で 10M 半二重または 100M 半二重の設定に変更してください。

原因⑥： 無線の電波が届いていません（無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合）。

対策⑥： 無線 LAN パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再接続してください。

■ エアステーションマネージャで検索をしても「エアステーションが見つかりません」と表示される

原因①： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- ネットワークアダプタのドライバがインストールされていません。
- LAN 側の MAC アドレスとグループ名の入力が、間違っています（無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合）。
- ストレートケーブルが接続されていない（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。
- 接続しているハブが正常に動作していない（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。
- TCP/IP プロトコルが正常に動作していない（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策①： 下記のいずれかの対策があります。

- 「エラーメッセージ：「ネットワークアダプタがインストールされていません」」（P160）の対策を参照して、ドライバをインストールしてください。
- 「エラーメッセージ：「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」」（P161）の対策を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。
- 「エラーメッセージ：「エアステーションが見つかりません」」（P162）の対策を参照して、接続／設定を確認してください。

■ 設定画面が表示されない

AirStation を検索することはできますが、設定画面が表示されない。

原因①： TCP/IP プロトコルが正常に動作していない（無線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策①： 「エラーメッセージ :「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」」（P161）の対策を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

原因②： IP アドレスの割り振りかたが間違っている。

対策②： パソコンと AirStation に同じネットワークの IP アドレスが設定されているか確認してください。IP アドレスの割り振りかたは、「IP アドレスの割り振りかたがわからない」（P188）を参照してください。

原因③： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムを使用してダイヤルするように、設定されています。

対策③： 下記のいずれかの対策があります。

- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で AirStation を設定するときは、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- WEB ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。

次の手順で設定をおこなってください。

Internet Explorer5.0 以降の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。

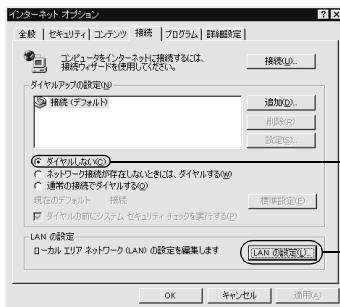
3 ［接続］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

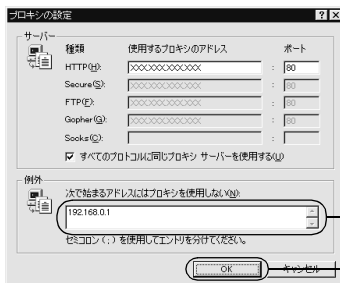
4

「ダイヤルしない」を選択します。

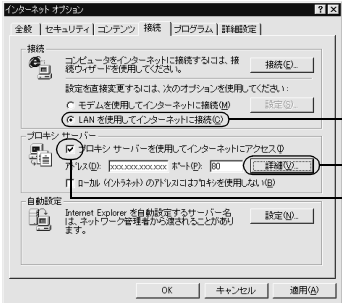
[LAN の設定] をクリックします。

5

[詳細] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

6

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

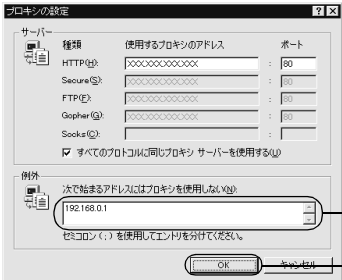
[OK] をクリックします。

メモ　AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」（P168）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

Internet Explorer4.0 の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］タブをクリックします。

4

1 選択 「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

2 確認 「プロキシサーバー」の［詳細］をクリックします。

3 確認 「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないことを確認します。

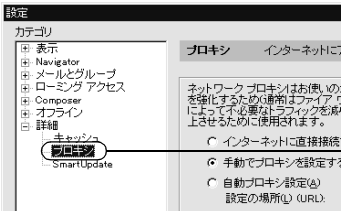
5

1 入力 「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック ［OK］をクリックします。

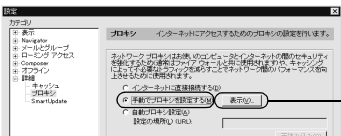
メモ AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」（P168）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

Netscape Navigator4.0 以降の場合

1 Netscape Navigator を起動します。

2

1 選択

［編集］－［設定］を選択します。

3

1 クリック

カテゴリ欄の［プロキシ］をクリックします。

［プロキシ］が表示されていないときは、［詳細］の左の「＋」をクリックしてください。

4

1 クリック

「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5

1 入力

「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック

［OK］をクリックします。

メモ　AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」（P168）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

■ AirStation の IP アドレスを確認したい

対策： AirStation の IP アドレスがわからないときは、エアステーションマネージャで検索し、IP アドレスを確認することができます。エアステーションマネージャをインストールしていない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照して、インストールしてください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 3　設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」（P35）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 3　設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」（P76）

Windows2000/NT4.0 の場合：

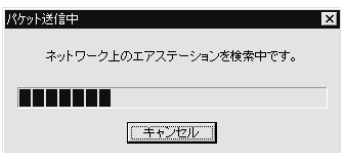
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 3　設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」（P129）

エアステーションマネージャがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［MELCO AirStation］－［エアステーションマネージャ］を選択します。

2

有線 LAN 上のパソコンをお使いの場合は、［編集］－［エアステーション検索］をおこなったあと、手順 **4** へ進みます。

3

⇒ 次ページへ続く

ESS-ID を直接入力する場合は、「ESS-ID の入力」をチェックして、ESS-ID を入力します。

▶参照 MAC アドレスは AirStation 本体に貼り付けられているシールに記載されている 12 桁の値です。AirStation の MAC アドレスについては、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5　各部の名称とはたらき」を参照してください。

4

［OK］をクリックします。

WEP による暗号化の設定をしているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。

5

AirStation の検索が始まります。

6

「IP アドレス」欄に、AirStation の IP アドレスが表示されます。

■ 無線 LAN パソコンから設定後、AirStation に接続できなくなった

原因①： 無線 LAN パソコンから、以下の AirStation の設定をしていませんか。

1 ローミング機能の設定変更

2 グループ名の変更

3 暗号（WEP）の設定変更

4 ESS-ID の変更

対策①： 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順で AirStation に接続してください。

⚠注意　すべての無線 LAN パソコンを、以下のように設定してください。

1　設定をした無線 LAN パソコンから［スタート］－［プログラム］－［MELCO Airstation］－［エアステーションマネージャ］を選択します。

2　［ファイル］－［接続］を選択します。

3

接続
MACアドレス: 4D : 00 : 59
グループ名(G): GROUP
ESS IDの入力(WiFi): 4D0059GROUP
無線チャンネル(D): チャンネル14
接続先(C): 11Mbpsエアステーション
OK　キャンセル

1 入力　「MAC アドレス」「グループ名」「接続先」を以下のように入力します。

「MAC アドレス」欄：
・ローミング機能が「有効」の場合は、「00:00:00」を入力します。
・ローミング機能が「無効」の場合は、AirStation の MAC アドレスの下 6 桁を入力します。

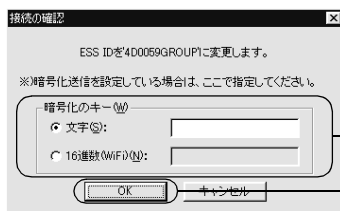
「グループ名」欄：
接続先 AirStation のグループ名を入力します。

「接続先」欄：
（弊社製 2M 無線 LAN カード WLI-PCM をお使いの場合のみ）
「11Mbps エアステーション」を選択します。

2 クリック　［OK］をクリックします。

Wi-Fi 認定済み他社製アクセスポイントに接続するときは、「ESS-ID の入力」をチェックして、ESS-ID を入力します。

⇒ 次ページへ続く

4

1 「暗号化のキー」欄を以下のように入力します。

暗号（WEP）を変更した場合：

AirStation に設定した暗号（WEP）を入力します。

暗号（WEP）を変更していない場合：

そのままにしてください。

2 ［OK］をクリックします。

5 お使いの Windows に応じて以下を参照して、AirStation 情報ファイルディスクを作成し、設定用パソコン以外の無線 LAN パソコンからも AirStation に接続できるように設定します。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 8　無線 LAN を使うパソコンに AirStation 接続のための設定をする」（P51）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 8　無線 LAN を使うパソコンに AirStation 接続のための設定をする」（P93）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 8　無線 LAN を使うパソコンに AirStation 接続のための設定をする」（P147）

以上で、設定は完了です。

すべての無線 LAN パソコンから、AirStation に接続できることを確認してください。

原因②： 弊社製2M無線LANカードを装着した無線LANパソコンから、以下のAirStationの設定をしていませんか。

1　暗号（WEP）の設定変更

2　無線チャンネルを 14 チャンネル以外に設定

対策②： 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順のいずれかを実行してください。

- 有線 LAN 上のパソコンから、AirStation の設定を元に戻します。
- 別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 1 章　もっと使える便利な機能」の「AirStation の設定を出荷時設定に戻す」を参照して、AirStation の設定を出荷時設定に戻します。その後、再設定してください。

5.2 インターネット接続で困ったとき

■ 有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策：　インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1	AirStation とケーブルモデムの接続に問題がないことを確認します。

↓

Check2	LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。

↓

Check3	AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認します。（無線 LAN パソコンのみ）

↓

Check4	有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンの TCP/IP の設定を確認します。

↓

Check5	AirStation の WAN 側の TCP/IP の設定を確認します。

↓

Check6	AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。

↓

Check7	有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。

Check1　AirStation とケーブルモデムの接続確認

確認：　AirStation の WAN ランプまたは、ケーブルモデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

Check2　LAN ドライバが正常にインストールされているか確認

確認：　**有線 LAN パソコンの場合**

お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

無線 LAN パソコンの場合

お使いの Windows に応じて以下を参照して、無線 LAN カードのドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P28）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P71）

Windows2000 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows2000: インストール後の確認」（P114）

WindowsNT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　WindowsNT4.0: インストール後の確認」（P122）

Check3　AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認（無線 LAN パソコンのみ）

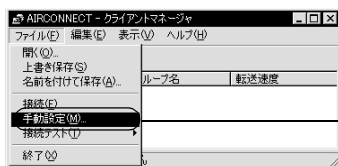
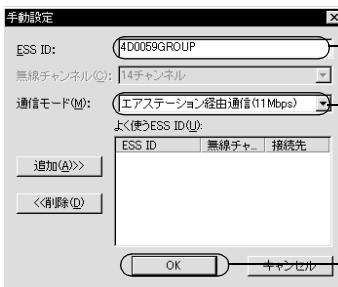
確認：　次の手順にしたがって、クライアントマネージャで AirStation 検索をしてください。検索された AirStation に▼が黒で表示されれば、無線 LAN パソコンと正常に接続されていることを示します。

1　《設定用パソコン》以外の無線 LAN パソコンで、［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

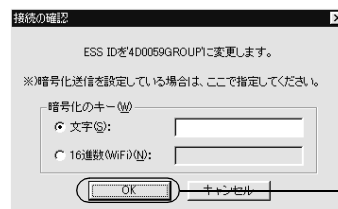
2

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

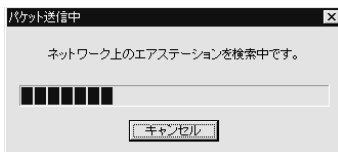
3

AirStation の ESS ID を入力します。

「エアステーション経由通信（11Mbps）」を選択します。

［OK］をクリックします。

4

［OK］をクリックします。

WEP による暗号化の設定を行っているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。出荷時の設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

5

AirStationの検索が始まります。

6

このように表示されたら、AirStation への接続は完了です。

Check4　有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンの TCP/IP の設定確認

確認：　「有線 LAN 上のパソコンと接続できない」の対策④（P181）を参照して IP アドレス、DNS、ゲートウェイが正常に設定されているか確認してください。

1　パソコンの TCP/IP が以下のように設定されていることを確認します。

- AirStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが設定されている。
- DNS とゲートウェイに AirStation の IP アドレスが設定されいる。

メモ　IP アドレスの割り振りかたは「IP アドレスの割り振りかたがわからない」（P188）を参照してください。

2　お使いの Windows に応じて以下の手順をおこない、ハブや LAN ケーブルに問題がないか確認します。

① MS-DOS プロンプトを起動します。

- Windows Me/98/95 の場合は［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows2000 の場合は［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

②「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。
<Enter> キーを押します。

メモ　「XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダのゲートウェイの IP アドレスを入力します。

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダのゲートウェイの IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策：　正常に設定／接続できていないときは、以下の手順で設定を確認してください：

1 Check2 を参照して LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。

2 お使いの Winodws に応じて以下を参照し、再度設定をおこなってください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P45）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P86）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P138）

3 「簡単導入ウィザード実行中にエラーメッセージが表示される」の「エラーメッセージ：「エアステーションが見つかりません」」（P162）の対策②③⑤を参照して LAN ケーブルの接続およびハブの設定を確認します。

Check5　AirStation の WAN 側の TCP/IP の設定確認

確認：　《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》

以下の手順に従って確認してください。

1 AirStation の設定画面で、［機器診断］－［本体情報］を選択します。

2 「WAN 側 IP アドレスの設定方法」欄の内容を確認します。

「自動取得（成功）」と表示されているとき：

AirStation －プロバイダ間の接続は正常です。
「WAN 側 IP アドレスの設定方法」欄の「プライマリ DNS サーバ」の IP アドレスをメモします。Check7 へ進んでください。

「自動取得（失敗）」と表示されているとき：

下記の「対策」の「プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合」の項目を確認してください。

《IP アドレスを手動で設定する場合》

下記の「対策」の「IP アドレスを手動で設定する場合」の項目を確認してください。

対策：《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》

- AirStation とケーブルモデム間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。AirStation とケーブルモデム間のケーブルを有線 LAN パソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム /xDSL モデムの電源を入れてから AirStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、AirStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照）
- AirStation の WAN ランプまたは、ケーブルモデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

《IP アドレスを手動で設定する場合》

プロバイダから指示された、有線 LAN パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS が、AirStation に正しく設定されているか確認してください。

設定内容は、以下の設定画面で確認できます。

IP アドレス	:［詳細設定］の「WAN 側 IP アドレス」欄
デフォルトゲートウェイ	:［詳細設定］－［ルーティング設定］－「デフォルトゲートウェイ」欄
プライマリ DNS サーバ(セカンダリ DNS サーバ)	:［詳細設定］－［DNS リレー］

Check6　AirStation とプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1 AirStation の設定画面で、［機器診断］－［ping テスト］を選択します。

2 「IP アドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例:202.247.1.254）を入力します。
「実行」ボタンをクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。

宛先：202.247.1.254
実行結果
1 回目：10ms で応答がありました
2 回目：10ms で応答がありました
3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。

対策：　「タイムアウトしました」と表示されたときは、以下の事項を確認してください。

- AirStation とケーブルモデム間のケーブルを有線 LAN パソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム / xDSL モデムの電源が入った状態で AirStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、AirStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5　各部の名称とはたらき」を参照）
- AirStation の WAN ランプまたは、ケーブルモデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

以上の手順をおこなってもAirStationとプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check1** から確認をおこなってください。

Check7　有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　お使いの Windows に応じて、以下の手順をおこなってください。

- Windows Me/98/95 の場合は［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows2000　の場合は［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0　の場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。
<Enter> キーを押します。

メモ　「XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダの DNS の IP アドレスを入力します。

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策：　パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）を確認します。

TCP/IP の設定については、お使いの Windows に応じて以下を参照し、確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P45）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P86）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P138）

メモ　ドメイン名に Ping コマンドを実行して（例 : PING www.airstation.com）、正常に接続されていることが確認できたにもかかわらずホームページが表示されないときは、WEB ブラウザの設定がプロキシを使用しない設定になっているか確認してください。詳細は、WEB ブラウザに添付のマニュアルを参照してください。

■ インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しません。

対策：　動作確認ゲームソフトの情報については、弊社ホームページ（http://www.melcoinc.co.jp/）を参照してください。

5.3 無線 LAN パソコンの通信で困ったとき

■ 無線 LAN カードが見つからないというメッセージが表示される

無線 LAN パソコンでクライアントマネージャを起動時に、無線 LAN カードが見つからないというエラーメッセージが表示されます。

原因①： 無線 LAN カードのドライバが、正常にインストールされていません。

対策①： 「5.4　無線 LAN カードの設定で困ったとき」（P190）を参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： （Windows2000、WindowsNT4.0 の場合）
アドミニストレータ権限のないユーザ（Administrator 等）で、ログインしていませんか。

対策②： アドミニストレータ権限をもつユーザ（Administrator 等）で、ログインしてください。

■ 有線 LAN 上のパソコンと接続できない

原因①： 無線 LAN カード（WLI-PCM-L11 等）のドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 「5.4　無線 LAN カードの設定で困ったとき」（P190）を参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： 有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定がされていません。（有線 LAN 同士のパソコンでもネットワークが接続されていません）

対策②： 有線 LAN 上のパソコンの LAN ボードに付属のマニュアルを参照して、有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定をおこなってください。

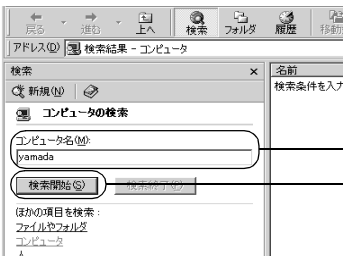
原因③： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策③： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

Windows 98/95/NT4.0 の場合

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3 検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

Windows Me/2000 の場合

1 デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

2 ［コンピュータの検索］を選択します。

3

「コンピュータ名（M）」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［接続開始］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

原因④： TCP/IP プロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策④： 無線 LAN パソコン、有線 LAN パソコンおよび AirStation の IP アドレスの設定を、以下の手順で確認してください。

Windows Me/98/95：無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。
「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。

2

IP 設定
Ethernet アダプタ情報
MELCO WLI-PCM-L11
アダプタ アドレス 00-40-26-FF-00-33
IP アドレス 192.168.0.2
サブネット マスク 255.255.255.0
デフォルト ゲートウェイ 192.168.0.1
OK　解放(S)　書き換え(N)
すべて解放(A)　すべて書き換え(W)　詳細(M) >>

1 選択　お使いのネットワークアダプタを選択します。

2 確認　「IP アドレス」の値を確認してください。

［詳細］をクリックすると、DNS とゲートウェイの確認ができます。

⚠注意　IP アドレスが正しく表示されない場合は、お使いの Winodws に応じて以下を参照し、再度設定をおこなってください。

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P86）

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P45）

Windows2000 の場合 : 無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で IP アドレスを確認できます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 画面に「C¥>」と表示されます。
「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP Address /Subnet Mask」欄に、IP アドレスとサブネットマスクが表示されます。

```
Ethernet adapter ローカルエリア接続
IP address                        : 192.168.0.2
Subnet Mask                       : 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix    :
Description                       : MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address                  : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                      : Yes
Default Gateway                   : 192.168.0.1
DNS Servers                       : 192.168.0.1
```

⚠注意 IPアドレスが正しく表示されない場合は「第4章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」の「Windows2000 : TCP/IP の設定」（P138）を参照し、再度設定をおこなってください。

WindowsNT4.0 の場合 : 無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1 ［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 「IPCONFIG」と入力し、<ENTER> キーを押します。

⇒ 次ページへ続く

3 「IP Address」の値を確認してください。

```
Ethernet adapter wlil11

IP address              : 192.168.0.2
Subnet Mask             : 255.255.255.0
Default Gateway         : 192.168.0.1
```

⚠注意 IPアドレスが正しく表示されない場合は「第4章　Windows2000/NT4.0編」の「Step 6　無線LANを使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IPの設定）」の「WindowsNT4.0：TCP/IPの設定」（P142）を参照し、再度設定をおこなってください。

原因⑤： Windows98/95を起動したときに、パスワードが入力されていません。（「ネットワークパスワード」の入力画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC>キーを押したりしています）

対策⑤： Windows98/95を起動したときに表示される「ネットワークパスワード」の入力画面では、必ずパスワードを入力してから、［OK］をクリックしてください。もし、パスワードを忘れたときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因⑥： 有線LAN上のパソコンと無線LANパソコンの、プロトコル設定が間違っています。

対策⑥： 有線LAN上のパソコンと無線LANパソコンのTCP/IPプロトコル等の、プロトコル設定を確認してください。

原因⑦： TCP/IPは組み込まれているが、IPアドレスの設定が間違っています。

対策⑦： IPアドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照 「IPアドレスの割り振りかたがわからない」（P188）を参照してください。

■　他のコンピュータが表示されない

AirStationを使用してインターネット接続ができているが、「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。

原因①：　Windows Me/98/95 を起動したときに、パスワードを入力していません。(ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］ボタンをクリックしたり、<ESC> キーを押したりしています)

対策①：　Windows Me/98/95 を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］ボタンをクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが必ず［OK］をクリックしてください。

原因②：　ネットワークの設定が、正常にできていません。

対策②：　ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。
Windows Me/98/95 をお使いの場合は、別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第1 章　もっと使える便利な機能」の「他のパソコンと通信をする」を参照して、プロトコルやワークグループ名、共有設定の確認をしてください。

原因③：　ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっています。

対策③：　「有線 LAN 上のパソコンと接続できない」（P181）の対策③を参照してコンピュータの検索をおこなってください。

■ ローミング機能が正常に動作しない

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- 無線LANカードに、古いバージョンのドライバがインストールされています。
- AirStation が、正しく設定されていません。

対策： 下記のいずれかの対策があります。

- 無線 LAN カードのドライバは、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」に収録されているドライバをインストールしてください。
- ローミングするすべての AirStation のグループ名が、同じ名称になっていることを確認してください。
- WEP（暗号化）設定をするときは、すべての AirStation の WEP 設定を同じにしてください。
- AirStation のローミング機能を有効にした後は、無線 LAN パソコンで再接続してください。

■ クライントマネージャで AirStation との接続ができない（検索してもグレー表示される）

原因①： 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 無線 LAN カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

また、AirStation の Wireless ランプが点灯していることを確認してください。

原因②： 電波状態が悪いため、AirStation と通信ができていません。

対策②： 無線 LAN パソコンと本製品との距離を短くしたり、障害物をなくして、見通しをよくしてから再接続してください。

原因③：　無線 LAN カードの ESS-ID の設定が間違っています (AirStation の ESS-ID の出荷時設定：MAC アドレスの下 6 桁 +"GROUP")。

対策③：　AirStation 情報ファイルを使う場合

AirStation 情報ファイルを再度作成します。

手動接続をしている場合

AirStation の LAN 側の MAC アドレスとグループ名を確認して、再度入力してください。

LAN 側の MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照してください。

グループ名の出荷時設定は、「GROUP」です。初めて設定される方や、グループ名を変更されていない方は、「GROUP」が入力されていることを確認してください。

■ IP アドレスの割り振りかたがわからない

対策：　以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

Windows98/95　:「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000　:「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 :「DHC サーバーから IP アドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
AirStation	:	192.168.0.1	(255.255.255.0)
パソコン A	:	192.168.0.2	(255.255.255.0)
パソコン B	:	192.168.0.3	(255.255.255.0)
パソコン C	:	192.168.0.4	(255.255.255.0)
・			
パソコン X	:	192.168.0.254	(255.255.255.0)

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです (AirStation にもこの機能が搭載されています)。
WindowsNT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。WindowsNT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、WindowsNT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に Windows98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

5.4 無線 LAN カードの設定で困ったとき

■ 無線 LAN カードがパソコンに認識されない

下記の 2 種類の原因が考えられます。

原因①：　無線 LAN カードが、パソコンの PC カードスロットに確実に差し込まれていません。

対策①：　無線 LAN カードの向きを確認して、差し込み直してください。

原因②：　パソコンの PC カードスロットが故障しています。

対策②：　パソコンの PC カードスロットを 2 つ装備しているパソコンをお使いの方は、もう一方のスロットに差し込んでください。

他にパソコンをお持ちの場合は、他のパソコンの PC カードスロットに差し込んで確認してください。

■ 無線 LAN カードが正常に動作しない

原因：　ご使用のパソコンの、パワーマネージメント機能が動作しています。

対策：　パワーマネージメント機能の設定を OFF にしてください。

詳細については、パソコンのマニュアルを参照してください。

■ ドライバに！マークや×マークがついている

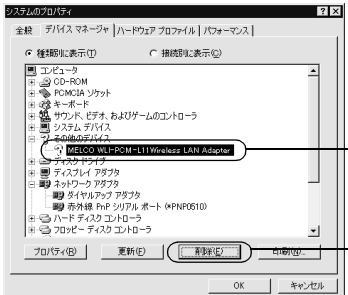
「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter 」に！マークや×マークがついています。

原因：　ドライバのインストールに失敗しています。または、リソースが競合しています。

対策：　「インストール画面が表示されない」（P191）を参照してください。

■ インストール画面が表示されない

Windows Me/98/95 環境において、無線 LAN カードを装着しても、ドライバのインストール画面が自動的に起動しません。または、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークがついています。

原因： ドライバのインストールに失敗しています。

対策： 以下の手順に従ってドライバを削除し、再度ドライバのインストールをおこなってください。

⚠注意 作業の前に、無線 LAN カードが PC カードスロットに確実に挿入されていることを確認してください。

1 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2 ［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。

3

［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［ネットワークアダプタ］の中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

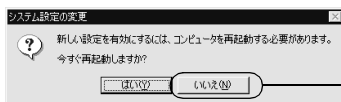
［削除］をクリックします。

⚠注意 ［? その他のデバイス］の中に「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。

「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

［削除］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

［いいえ］をクリックします。

5 コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。

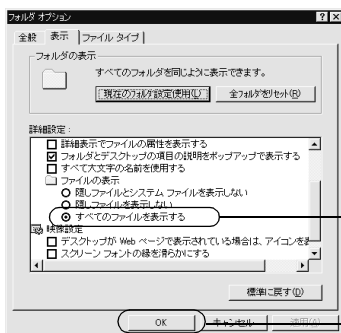
6 「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter 」が表示されている場合は、削除してください。

7 ［OK］をクリックします。

- 「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は､「いいえ」をクリックしてください。
- Windows95 の場合は、手順 **8** ～ **12** をおこなう必要はありません。

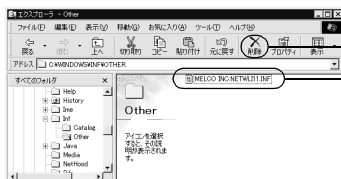
8 ［スタート］－［プログラム］－［エクスプローラ］を選択します。

9 ［表示］－［フォルダオプション］を選択して､「表示」タブをクリックします。

10

「すべてのファイルを表示する」を選択します。

［OK］をクリックします。

11 Windows Me/98 がインストールされたドライブ内の､「Windows」フォルダー「INF」フォルダー「OTHER」フォルダを開きます。

12

「MELCO INC.NETWLI11.INF」を選択します。

［削除］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

13 Windows Me/98/95 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。

14 無線 LAN カードを取り出します。

15 お使いの Winodws に応じて以下を参照して、PC カードドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-1　無線 LAN カードを取り付ける前の確認事項」の「PC カード ドライバの確認」（P15）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-1　無線 LAN カードを取り付ける前の確認事項」の「PC カード ドライバの確認」（P67）

16 無線LANカードのドライバを再インストールします。お使いのWinodwsに応じて、以下を参照してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-3　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P18）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-3　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P70）

■ 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面で、設定変更の方法がわからない

対策：　無線 LAN カードドライバのプロパティ画面からの設定変更は、動作保証外です。無線 LAN カードの設定を変更するときは、プロパティ画面から変更するのではなく、クライアントマネージャから変更してください。

■ MAC アドレスを確認したい

対策：　TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

Windows Me/98/95 の場合

1　［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。

2　「WINIPCFG.EXE」と入力します。
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3

「MELCO　WLI-PCM-L11」を選択します。

MAC アドレスは、「アダプタアドレス」に表示されています。

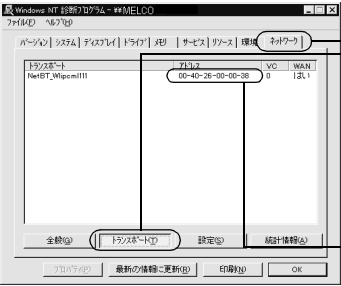
Windows2000 の場合

1　［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　画面に「C:¥ >」と表示されたら、「IPCONFIG /ALL」と入力します。
<ENTER> キーを押します。

3

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続:
Connection-specific DNS Suffix   :
Description                      : MELCO WLI-PCM-L11 Wireless
                                   LAN Adapter
Physical Address                 : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                     : Yes
IP Address                       : 192.168.0.2
Subnet Mask                      : 255.255.255.0
Default Gateway                  : 192.168.0.1
DNS Servers                      : 192.168.0.1
```

1 確認

「Physical Address 」欄に MAC アドレスが表示されます。

WindowsNT4.0 の場合

以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［管理ツール］－［WindowsNT 診断プログラム］を選択します。

2

■ Windows 終了時にパソコンが止まってしまう

LAN ボードや LAN カードを取り付けると、Windows 終了時にパソコンが止まってしまうことがあります。無線 LAN カードを取り付けてこのような現象が発生した場合は、お使いのパソコンの環境に応じて、以下の対策をおこなってください。

対策①： Windows98 Second Edition をお使いの場合：

Windows98 Second Edition のアップデートモジュール（Windows98 Second Edition シャットダウン問題の修正）を使用してください。アップデートモジュールは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）よりダウンロードできます。

対策②： Windows98 Second Edition をお使いの場合：

Windows を終了する前に、「MS-DOS プロンプト」を起動してコマンドを入力してください。以下の手順でおこなってください。

⚠注意 この設定は、Windows を終了するごとにおこなう必要があります。

1 ［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。

2 MS-DOS プロンプトが起動されたら、「NET USE ＊ /DEL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

⇒ 次ページへ続く

3 「コマンドは正常に終了しました」と表示されたら、MS-DOS プロンプトを終了します。

4 Winodws を終了します。

対策③： Internet Explorer Ver4.01 をお使いの場合

Internet Explorer Ver4.01 のサービスパック 1 以降を使用してください。サービスパックは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）よりダウンロードできます。

対策④： ハードウェアの設定変更による対策

無線 LAN カードのリソースの設定を変更します。

［コントロールパネル］－［システム］－［デバイスマネージャ］から、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」のプロパティを開き、［リソース］タブ画面で IRQ の値を競合しない値に変更してください。

■ クライアントマネージャを起動したときにエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ :「ドライバのバージョンが古いため、処理が続行できません」

原因： 無線 LAN カードの古いバージョンのドライバがインストールされています。

対策： 現在インストールされているドライバを削除した後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用してドライバをインストールしてください。

ドライバの削除方法

Windows Me/98/95 の場合 :「第 5 章　困ったときは」の「インストール画面が表示されない」（P191）を参照してください。

Windows2000 の場合 :「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「インストールしたドライバを削除する」（P115）を参照してください。

Windows NT4.0 の場合 :「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「インストールしたドライバを削除する」（P122）を参照してください。

■ PC-9821 シリーズで、無線 LAN カードが正常に動作しない（Windows98/95）

PC-9821 シリーズで、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークがついていないのに正常に動作しません。または、無線 LAN カードをパソコンに取り付けて「クライアントマネージャ」を起動すると、エラーが表示されます。

原因：　I/O ポートアドレスが競合しています。

対策：　以下の手順で、I/O ポートアドレスを変更してください。

1. ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。
2. コントロールパネル内の「システム」アイコンをダブルクリックします。
3. 「デバイスマネージャ」タブをクリックします。
4. 「ネットワークアダプタ」の中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択し、［プロパティ］をクリックします。
5. 「リソース」タブをクリックします。
6. 「自動設定を使う」（Windows95 の場合は［自動設定］）のチェックボックスをクリックして、チェックマークを消します。
7. 「I/O の範囲」を選択して、［設定の変更］ボタンをクリックします。
8. 「値」欄の設定値を「0200」以上の競合デバイスのない値に設定して、［OK］をクリックします。
9. 「競合するデバイス」欄に「競合はありません」と表示されていることを確認し、［OK］をクリックします。

本製品について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について

ラジオやテレビジョン受信機（以下、テレビ）などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われましたら、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。

・本機と、ラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる

・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる

・この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる

■保証書について

本製品付属の保証書には保証期間と保証規定が記載されています。内容をお確かめになり、大切に保管してください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送していただければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

※本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは､ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

※ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

■修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して、設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。

接続や設定を正しくおこなっても症状が改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。

修理票は、弊社ホームページ（裏表紙に記載）にてダウンロードすることができます。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して、製品をお送りください。

※ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に対するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。

※宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断りいたします。

※送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※ハードディスクをお送りいただいた場合、そのハードディスクはフォーマットいたします。必要なデータは事前にバックアップを作成しておいてください。

※修理期間は、製品の到着後 7 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先：　〒 457-8520　名古屋市南区柴田本通 4-15
株式会社メルコ　修理センター宛
TEL:052-619-1289

チェック項目：

①返送先
［氏名 / 住所 / 電話番号 (内線)/FAX 番号］

②平日昼間の連絡先
［氏名 / 住所 / 電話番号 (内線)/FAX 番号］

③修理対象のメルコ製品名

④弊社製品ハードウェア シリアルナンバー

⑤弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー

⑥具体的な症状 / エラーメッセージ

⑦発生状況
［始めから / ある日突然 / 環境を変えたら］

⑧発生頻度
［必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他］

⑨コンピュータ
［本体メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］

⑩ハードディスク
［メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］

⑪プリンタ
［メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］

⑫その他周辺機器
［メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］

⑬ OS(オペレーティング・システム)
［ソフト名 / メーカ名 / バージョン］

⑭アプリケーション／バージョン
［症状に依存性のある場合は詳細も］

⑮製品以外の添付品
［付属ソフトなど］

WLAR-L11-L インターネットスタートガイド
2000 年 11 月 1 日 初版発行
発行 株式会社メルコ

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

http://www.melcoinc.co.jp/

MELCO Station ＜GO SMELCO＞

インフォメーションセンター

〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15 株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

<u>ネットワーク製品専用ダイヤル</u>

＜東　京＞ 03-5350-7870
＜名古屋＞ 052-619-1825

月～金 9:30～12:00/13:00～17:00 ※祝日を除く

※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
- コンピュータ名と使用OS
- 本製品の製品名とシリアルナンバー
- 設定内容（スイッチ設定など）
- 現象（具体的なエラーメッセージなど）

メルコパソコン教室

「DOS/V パソコン組み立て体験教室」などを主催する株式会社メルコテクノスクールでは、ネットワーク関連の各種研修も実施しております。出張社員研修なども実施しておりますので、お気軽にご相談ください。

- インターネット接続設定教室
- 小規模LAN構築実践体験教室
- LANケーブリング実践体験教室
- LAN/WAN構築実践体験教室
- 光ファイバケーブリング実践体験教室

このほかにも、随時新規カリキュラムを開講中です。お申し込み、お問い合わせは、以下へお願いします。

TEL: 052-251-7911　　FAX: 052-249-2460

パソコン教室に関する最新情報は、次の方法でも入手することができます。
- インターネット ....http://www.melcoinc.co.jp/